

# Руководство пользователя

G&G GP1022 Series

Монохромный лазерный принтер



## Предисловие

Рады приветствовать вас при знакомстве с серией продукции G&G!

Мы глубоко признательны вам за использование продукции серии G&G!

Для защиты ваших интересов внимательно ознакомьтесь со следующими инструкциями.

Чтобы получить более подробную информацию, посетите наш официальный веб-сайт([www.gg-printer.ru](http://www.gg-printer.ru)).

## Правовые вопросы

### Товарный знак

Компания «Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.» имеет право использовать логотипы G&G и G&G.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® и Windows Vista® являются товарными знаками корпорации Microsoft в США или других странах и регионах

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Wi-Fi Direct, Wi-Fi Protected Setup(WPS), WPA, WPA2, WPA3 и Wi-Fi Protected Access являются торговыми марками на Wi-Fi Alliance.

Права владения на названия программного обеспечения, упомянутого в данном руководстве пользователя, принадлежат соответствующим компаниям согласно их лицензионным соглашениям. Эти названия упоминаются исключительно для инструкций. Все остальные упомянутые здесь продукты и торговые названия могут быть зарегистрированными товарными знаками, товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих владельцев и упоминаются исключительно для инструкций.

### Авторское право

Авторские права на это Руководство пользователя принадлежат компании «Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.»

Запрещено копировать, переводить, изменять и передавать это Руководство пользователя каким-либо образом до получения письменного согласия компании «Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.»

Версия: V1.0

## **Заявление об ограничении ответственности**

В целях обеспечения лучшего пользовательского взаимодействия компания «Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.» сохраняет за собой право вносить изменения в Руководство пользователя. Информация, содержащаяся в этом документе, может измениться без уведомления.

Пользователи несут ответственность за какие-либо убытки, возникшие в результате не соблюдения этого Руководства пользователя. За исключением явной гарантии, изложенной в руководстве по техническому обслуживанию изделия или в обязательствах по обслуживанию, компания «Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.» не предоставляет каких-либо явных или подразумеваемых гарантий, а также гарантий в отношении данного руководства пользователя (включая словесные описания.)

Использование данного продукта для копирования, печати, сканирования определенных документов или изображений либо другие операции могут быть запрещены местным законодательством. Если вы не уверены в законности использования данного устройства для работы с определенными документами или изображениями, вы должны заранее проконсультироваться с юристом.

## Меры безопасности

### Отключите питание

Устройство должно быть расположено вблизи источников электропитания для обеспечения легкого отключения питания!

### Безопасность при эксплуатации лазерного устройства

Лазерное излучение вредит здоровью человека. Поскольку лазерные компоненты полностью изолированы принтере, лазерное излучение не распространяется наружу. Чтобы не подвергнуться воздействию лазерного излучения, не разбирайте принтер произвольным образом!

Осторожно – Использование органов управления, внесение корректировок или выполнение процедур, помимо тех, которые указаны в этом документе, может привести к опасному воздействию радиации.

Принтер соответствует положениям свода федеральных нормативных актов США для лазерных продуктов класса 1.



Принтер оснащен лазерным диодом класса 3B, излучение которого не распространяется на другие лазерные компоненты.

Лазерные компоненты должны соответствовать требованиям свода Федеральных Правил США, 21 СФП 1040, ИЭК 60825-1.


На лазерных компонентах внутри принтера находится следующая наклейка:

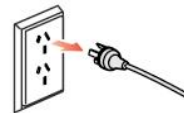



## Предостережения относительно безопасного использования

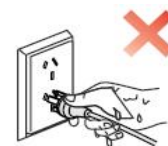
Прежде чем использовать принтер, обратите внимание на следующие предостережения относительно безопасности.


### Предупреждение

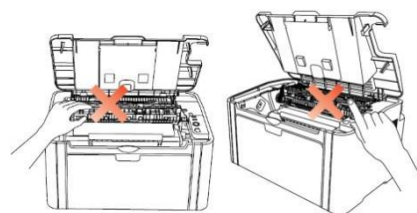
 Внутри принтера находится электрод под высоким напряжением. Перед тем как чистить принтер, убедитесь, что он отключен от сети!




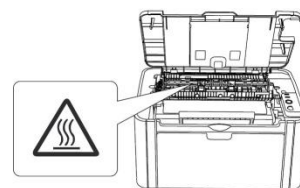
 Запрещается вставлять и вынимать из розетки вилку кабеля питания мокрыми руками — это может послужить причиной поражения электрическим током.



 При печати термозакрепляющее устройство нагревается и какое-то время остается горячим. Прикоснувшись к нему (в показанной затемненной области), можно получить ожоги!



 На термозакрепляющее устройство наклеена этикетка с предупреждением о высокой температуре. Не удаляйте и не повреждайте эту этикетку.



## Меры предосторожности

Меры предосторожности перед использованием принтера:

1. Прочитайте все инструкции и убедитесь, что вы их поняли.
2. Вы должны иметь представление об основах работы с электрическими устройствами.
3. Придерживайтесь всех предупреждений и инструкций, указанных на устройстве или в сопутствующем руководстве для оборудования.
4. Если инструкции по эксплуатации противоречат информации по технике безопасности, повторно изучите последнюю, поскольку вы могли неправильно понять инструкции по безопасности. Если противоречие не удастся разрешить, вы можете позвонить в службу оперативной поддержки пользователей или обратиться за помощью к представителю службы технического обслуживания.
5. Перед чисткой оборудования извлеките вилку кабеля питания из розетки сети переменного тока. Не используйте жидкие чистящие средства и аэрозоли.
6. Убедитесь, что оборудование расположено на устойчивой поверхности, чтобы предотвратить серьезные повреждения, которые могут возникнуть вследствие падения оборудования.
7. Не размещайте оборудование вблизи радиаторов, кондиционеров и вентиляционных труб.
8. Не ставьте никаких предметов на кабель питания. Не размещайте оборудование в месте, где существует вероятность, что наступят на кабель питания.
9. Не перегружайте розетки и удлинители. Это может снизить производительность и привести к пожару или поражению электрическим током.
10. Следите, чтобы животные не грызли кабель питания и интерфейсный кабель компьютера.
11. Не допускайте попадания острых предметов отверстия печатного устройства, чтобы избежать прикосновения к деталям, находящимся под высоким напряжением: это может привести к пожару или поражению электрическим током. Не проливайте жидкость на оборудование.
12. Не разбирайте оборудование, чтобы избежать поражения электрическим током. Необходимый ремонт могут выполнять только специалисты службы технического обслуживания. Открытие или снятие крышки может привести к поражению электрическим током или другим опасным ситуациям. Неправильная разборка и сборка также может привести к поражению электрическим током при дальнейшем использовании.
13. Если случится что-либо из нижеперечисленного, отсоедините оборудование от компьютера и извлеките вилку кабеля питания из розетки, затем обратитесь к квалифицированным техническим специалистам за помощью:
  - жидкость попала вовнутрь оборудования;
  - оборудование попало под дождь или на него пролили воду;
  - оборудование упало или была повреждена крышка;
  - производительность оборудования значительно изменилась.
14. Настраивайте только элементы управления, упоминаемые в инструкциях. Неправильная настройка других элементов управления может привести к повреждению, на

исправление которого у специалистов службы технического обслуживания уйдет больше времени.

15. Не используйте оборудование во время грозы, чтобы предотвратить поражение электрическим током. По возможности, во время грозы вынимайте вилку кабеля питания из розетки.

16. При непрерывной печати нескольких страниц поверхность лотка сильно нагревается. Не касайтесь этой поверхности и не давайте детям приближаться к ней.

17. Сигнальный провод устройства, подключенный к принтеру, нельзя использовать вне помещений.

18. Необходимо обеспечить регулярную вентиляцию в случае длительного использования или печати большого количества документов в плохо проветриваемом помещении.

19. В состоянии ожидания устройство автоматически переходит в режим экономии энергии (сна), если в течение некоторого времени (например, 1 минуты) не получает задание на печать; устройство не потребляет энергию только в том случае, если оно не подключено ни к одному внешнему источнику питания.

20. Устройство относится к классу оборудования 1 и в процессе эксплуатации должно быть подключено к электрической розетке с заземлением.

21. Данное устройство необходимо в процессе доставки необходимо ставить в соответствии с транспортировочными метками на упаковке.

22. Это изделие является видом аппаратуры низкого напряжения. При использовании этого продукта на напряжении ниже указанного диапазона соблюдайте меры предосторожности или звоните в Центр послепродажного обслуживания G&G в случаях, когда тонер отслаивается от напечатанного содержимого или оборудование медленно запускается.

23. Изделие продается как укомплектованная машина. Потребители могут посетить Центр послепродажного обслуживания G&G, чтобы приобрести нужные им детали. Если проданное изделие не соответствует упаковочной ведомости, для решения проблемы посетите указанный Центр послепродажного обслуживания.

24. Устанавливайте это устройство на место при температуре 10–32.5 °C и относительной влажности 20–80%.

25. По соображениям безопасности и другим причинам после определенного времени непрерывной печати принтер может переключаться в режим прерывистой печати.

26. Это устройство соответствует части 15 Правил Федерального агентства по связи (FCC) и содержит передатчики/приемники, не подлежащие лицензии, которые соответствуют стандартным радиотехническим спецификациям Канады и на которые не распространяются лицензии в области инноваций, науки и экономического развития. Эксплуатация устройства должна осуществляться с учетом следующих двух условий:

- (1) данное оборудование не может принести вредную интерференцию, и
- (2) данному оборудованию необходимо принимать любую полученную интерференцию, включая интерференцию, которая может принести нежданную операцию.

27. Это устройство соответствует части 15 Правил Федерального агентства по связи (FCC) и содержит передатчики/приемники, не подлежащие лицензии, которые соответствуют стандартным радиотехническим спецификациям Канады и на которые не

распространяются лицензии в области инноваций, науки и экономического развития.

Эксплуатация устройства должна осуществляться с учетом следующих двух условий:

- (1) данное оборудование не может принести вредную интерференцию, и
- (2) данному оборудованию необходимо принимать любую полученную интерференцию, включая интерференцию, которая может принести нежданную операцию.

28. Заявление о воздействии радиации:

Данное оборудование соответствует федеральной комиссии по связи ограничение экспозиции излучения для неуправляемой окружающей среды.

Данное устройство не влияет на работу любой антенной или передатчика, и может быть установлено в одном помещении.

29. Предупреждение: Изменения или модификации данного устройства, прямо не одобренные лицом, отвечающим за нормативно-правовое соответствие, могут лишить пользователя права эксплуатировать это оборудование.

30. Предупреждение о Воздействии Радиочастотного Излучения: в целях соответствия рекомендациям относительно воздействия радиочастотного излучения, поместите изделие на расстоянии минимум 20 см от находящихся поблизости физических лиц.

29. Во избежание опасности возгорания или поражения электрическим током, пожалуйста, используйте только шнур питания, поставляемый с данным продуктом, или его замену, одобренную производителем.

30. Шнур питания, поставляемый с данным продуктом, предназначенся исключительно для данного продукта. Не используйте его с другими устройствами, поскольку это может вызвать пожар, электрический удар или привести к другим травмам.

31. Не используйте легковоспламеняющиеся спреи или горючие растворители возле или внутри машины. Кроме того, не размещайте их возле или внутри машины, поскольку это может вызвать пожар или электрический удар.

32. Сохраните настоящее руководство пользователя надлежащим образом.



## Информация о нормативных требованиях



Этот символ означает, что по истечении срока службы продукта его нельзя утилизировать как часть бытовых отходов. Вместо этого следует передать использованное оборудование в соответствующий приёмный пункт по переработке отходов электрического и электронного оборудования. См.: Директива 2002/96/ЕС об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE). Чтобы получить дополнительную информацию, обращайтесь к своему продавцу или поставщику.



Этот продукт предназначен исключительно для эксплуатации в помещениях.



Сертифицирован Таможенным Союзом России, Белоруссии и Казахстана. Унифицированный символ: EAC.

## Содержание

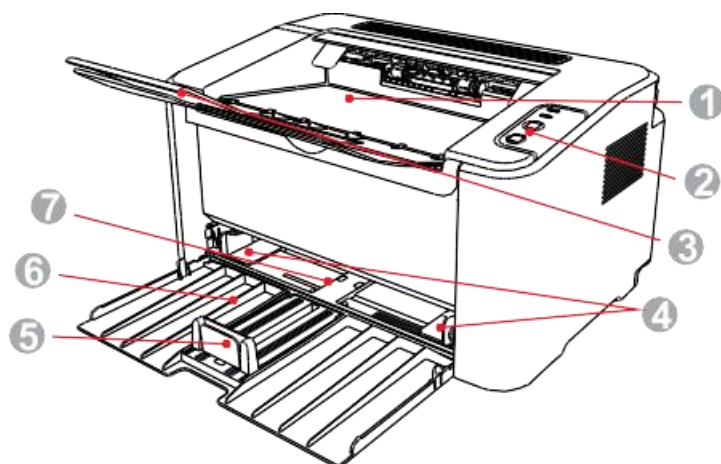
.....	I
Предисловие .....	I
Правовые вопросы .....	I
Меры безопасности .....	III
Меры предосторожности .....	V
Информация о нормативных требованиях .....	VIII
Содержание .....	IX
01 Перед использованием принтера .....	1
Вид устройства .....	1
Панель управления .....	3
Обзор панели управления .....	3
Функции светодиодных индикаторов на панели управления .....	4
02 Бумага и материалы для печати .....	8
Спецификация бумаги .....	8
Загрузка бумаги .....	9
Загрузка бумаги в лоток автоматической подачи .....	9
03 Установка и загрузка драйвера .....	11
Установка драйвера .....	11
Установка одним кликом(Для Windows и macOS) .....	11
Удалить драйвер .....	12
Способ удаления драйвера под Windows .....	12
Способ удаления драйвера под macOS .....	12
04 Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET) .....	13
Настройка IP-адреса .....	13
Автоматическая настройка .....	13
Настройка вручную .....	13
05 Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi) .....	14
Инфраструктурная модель .....	14
Инструменты подключения к беспроводной сети .....	15
Как отключить соединение с сетью Wi-Fi .....	15
06 Веб-сервер .....	16
Запуск встроенного Веб-сервера .....	16
07 Печать .....	17
Функция печати .....	17
Настройки Печати .....	18

Установка параметров печати .....	18
Двусторонняя печать .....	19
08 Профилактическое обслуживание .....	20
Очистка принтера .....	20
Обслуживание лазерного картриджа с тонером .....	22
О картридже для лазерного тонера .....	22
Замена лазерного картриджа с тонером .....	23
09 Устранение неисправностей .....	25
Удаление застрявшей бумаги .....	25
Замятие бумаги в отверстии для подачи .....	26
Замятие бумаги внутри принтера .....	26
Сбой Программного Обеспечения .....	29
Устранение распространенных неисправностей .....	30
Распространенные неисправности .....	30
Дефекты изображения .....	32
10 Технические характеристики продукта .....	35
Обзор технических характеристик .....	35
Характеристики печати .....	36

# 01 Перед использованием принтера

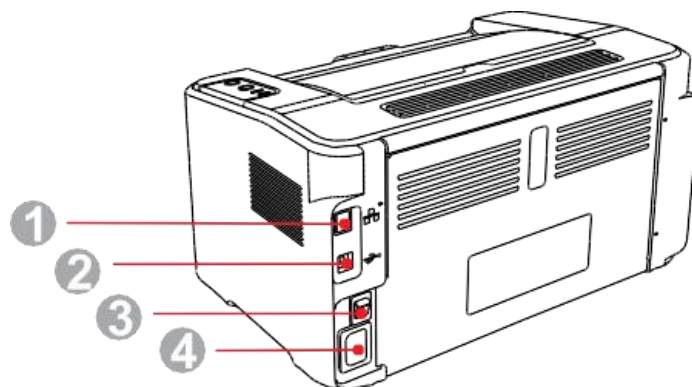
## Вид устройства

Вид сбоку



1	Выходной лоток	Для хранения распечатанных документов.
2	Панель управления	С помощью панели управления происходит настройка принтера.
3	Выходной лоток	Предотвращает падение отпечатанных листов.
4	Направляющая автоматической подачи бумаги	Перетащите направляющую бумаги для соответствия ширине бумаги.
5	Стопор бумаги	Перетащите направляющую бумаги для соответствия длине бумаги
6	Лоток подачи	Используется для размещения материала для печати.
7	Лоток автоматической подачи	Используется для автоматической подачи бумаги.

## Вид сзади

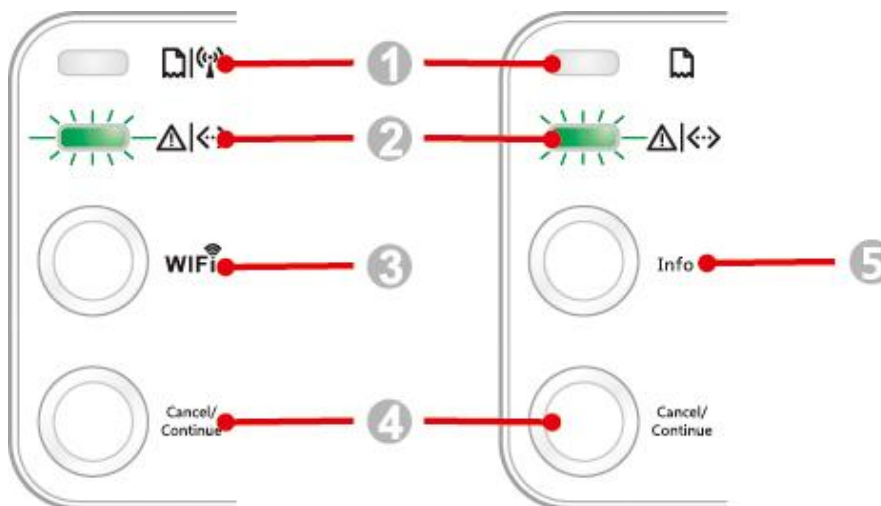


1	Сетевой интерфейс	Используется для соединения продукции со сетью через Ethernet.
2	USB-интерфейс	Используется для соединения продукции со компьютером через USB.
3	Выключатель питания	Используется для включения/выключения принтера.
4	Интерфейс питания	Используется для соединения продукции с источником питания.

## Панель управления

### Обзор панели управления

На панели управления принтера 2 кнопки и 2 многоцветных светодиодных индикатора, как показано ниже. На рисунке слева показана панели управления принтера с интерфейсом USB+ Wi-Fi, а справа — панель управления принтера только с интерфейсом USB:



№	Наименование	Функции
1	Многоцветный светодиодный индикатор 1	Подробнее см. в разделе <a href="#">Функции светодиодных индикаторов на панели управления</a> .
2	Многоцветный светодиодный индикатор 2	Подробнее см. в разделе <a href="#">Функции светодиодных индикаторов на панели управления</a> .
3	Кнопка поиска сети Wi-Fi	<p>Если подключение Wi-Fi отсутствует, нажмите эту кнопку для инициирования подключения Wi-Fi и поиска точки доступа Wi-Fi; прекратите поиск, если ни одна точка доступа не найдена в течение 2 минут.</p> <p>Если подключение Wi-Fi отсутствует, нажмите и удерживайте эту кнопку для инициирования подключения WPS, одновременно нажмите кнопку WPS на беспроводном маршрутизаторе в течение 2 минут; прервите подключение WPS, если подключение Wi-Fi не будет установлено в течение 2 минут.</p> <p>Если подключение Wi-Fi установлено, но задания на печать по сети Wi-Fi не поступали, нажмите и удерживайте эту кнопку, чтобы отключить подключение Wi-Fi.</p> <p>Если подключение Wi-Fi установлено, и поступило задание на печать по сети Wi-Fi, дождитесь выполнения задания, а затем нажмите и удерживайте эту кнопку для отключения сети Wi-Fi.</p>







Во время подключения к сети Wi-Fi или поиска WPS длительное нажатие этой кнопки используется для отмены этих процессов.

4	Кнопка "Отмена/Продолжить"	Если нажать или нажать и удерживать эту кнопку, когда принтер в спящем режиме, то он выйдет из спящего режима. Если нажать и удерживать эту кнопку в процессе печати, можно отменить текущее задание печати. Если нажать и удерживать эту кнопку, когда принтер в состоянии готовности, можно напечатать тестовую страницу.
5	Кнопка "Информация"	Если нажать и удерживать эту кнопку, когда принтер в состоянии готовности, можно напечатать тестовую страницу.

## Функции светодиодных индикаторов на панели управления

### Светодиодный индикатор состояния 1

Светодиодный индикатор 1 может указывать следующие состояния:

№	Многоцветный светодиодный индикатор 1 состояния бумаги/Wi-Fi	Описание состояния (для принтеров с интерфейсом USB+ Wi-Fi)	Описание состояния (для принтеров с интерфейсом USB)
1		Нет подключения Wi-Fi, нет проблем с бумагой, спящий режим Индикатор 1 выкл.	Нет подключения Wi-Fi, нет проблем с бумагой, спящий режим Индикатор 1 выкл.
2		Поиск Wi-Fi, нет проблем с бумагой Индикатор 1 медленно мигает зеленым	—
3		Подключение Wi-Fi..., нет проблем с бумагой Индикатор 1 быстро мигает зеленым	—
4		Успешное подключение Wi-Fi, нет проблем с бумагой Индикатор 1 горит зеленым	—
5		Ошибка "Застряла бумага" Индикатор 1 горит красным	Ошибка "Застряла бумага" Индикатор 1 горит красным
6		При печати закончилась бумага или проблемы с подачей Индикатор 1 быстро мигает красным	При печати закончилась бумага или проблемы с подачей Индикатор 1 быстро мигает красным

## Светодиодный индикатор состояния 2

Светодиодный индикатор 2 может указывать следующие состояния:

№	Многоцветный светодиодный индикатор 2 состояния данных/картриджа	Описание состояния (для принтеров с интерфейсом USB+ Wi-Fi и только USB)
1		Запуск и прогрев принтера, выход из спящего режима и прогрев принтера, прогрев принтера путем открытия и закрытия его крышки. Индикатор 2 медленно мигает зеленым
2		Принтер в состоянии готовности Индикатор 2 горит зеленым
3		Спящий режим Индикатор 2 медленно мигает зеленым
4		Печать Многоцветный индикатор 2 быстро мигает зеленым
5		Предупреждение о низком уровне тонера Индикатор 2 быстро мигает оранжевым
6		Ошибка картриджа (не установлен, несоответствие, истек срок эксплуатации) Индикатор 2 горит оранжевым
7		Серьезная ошибка принтера (неправильная работа ролика нагрева, неправильная работа двигателя лазера, ошибка связи, открытая крышка и т.д.) Индикатор 2 горит красным
8		Задание отменено с помощью панели Индикатор 2 быстро мигает



## Сочетание светодиодных индикаторов состояния 1 и 2

Сведения о рабочем состоянии принтера указаны в списке сочетаний индикаторов. Ниже приведены некоторые сочетания индикаторов 1 и 2:

№	Состояние		Описание состояния
	Бумага/Wi-Fi (многоцветный индикатор 1)	Данные/Картридж (многоцветный индикатор 2)	
1			Замятие бумаги, принтер в состоянии готовности Индикатор 1 горит красным, индикатор 2 не горит.
2			Замятие бумаги в процессе печати Индикатор 1 горит красным, многоцветный индикатор 2 не горит.
3			Замятие бумаги, предупреждение о низком уровне тонера Индикатор 1 горит красным, индикатор 2 не горит.
4			Замятие бумаги, ошибка картриджа (не установлен, несоответствие, истек срок эксплуатации) Индикатор 1 горит красным, индикатор 2 не горит.
5			Замятие бумаги, серьезная ошибка принтера (неправильная работа ролика нагрева, неправильная работа двигателя лазера, ошибка связи, открытая крышка и т.д.) Индикатор 1 не горит, индикатор 2 горит красным
6			Замятие бумаги, задание отменено с помощью панели Индикатор 1 не горит, индикатор 2 быстро мигает зеленым
7			При печати закончилась бумага или проблемы с подачей, указывает только проблемы с бумагой Индикатор 1 быстро мигает красным, индикатор 2 не горит.
8			При печати закончилась бумага или проблемы с подачей, предупреждение о низком уровне тонера Индикатор 1 быстро мигает красным, индикатор 2 не горит.
9			При печати закончилась бумага или проблемы с подачей, ошибка картриджа (не установлен, несоответствие, истек срок эксплуатации) Индикатор 1 не горит, Индикатор 2 горит

оранжевым

10			<p>При печати закончилась бумага или проблемы с подачей, одновременно серьезная ошибка принтера (неправильная работа ролика нагрева, неправильная работа двигателя лазера, ошибка связи, открытая крышка и т.д.)</p> <p>Индикатор 1 не горит, индикатор 2 горит красным</p>
11			<p>Задание отменено с помощью панели, поскольку при печати закончилась бумага или возникла проблема с подачей</p> <p>Индикатор 1 не горит, индикатор 2 быстро мигает</p>

## 02 Бумага и материалы для печати

### Спецификация бумаги

Лоток автоматической подачи	Тип материала	Обычная бумага, шелковая бумага, прозрачная пленка, бумага карточки, бумага этикетки, конверт, картонная бумага
	Формат материала	A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Letter, Legal, Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, Настраиваемый формат
	Плотность материала	60~163г/м <sup>2</sup>
	Максимальная емкость лотка	150 страниц(80 г/м <sup>2</sup> )

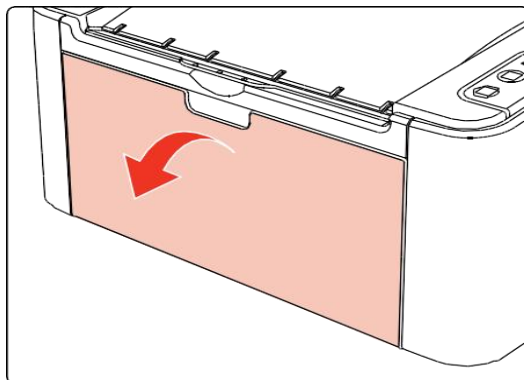
**Примечание:** • Рекомендуем использовать бумагу плотностью 80 г/м<sup>2</sup>.

- Частое использование специальной бумаги не рекомендуется, поскольку это может повлиять на срок службы принтера.
- Использование материалов для печати, не соответствующих инструкциям в данном руководстве пользователя, может привести к низкому качеству печати, более частому замятию бумаги и чрезмерному износу деталей принтера.
- Такие свойства, как плотность, состав, текстура и влажность, являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати.

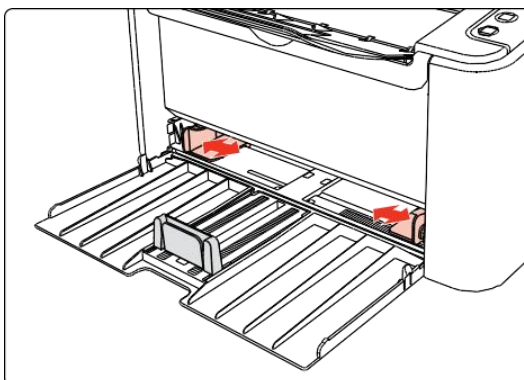
## Загрузка бумаги

### Загрузка бумаги в лоток автоматической подачи

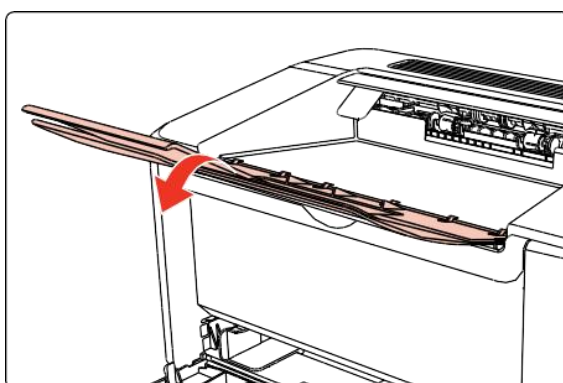
1. Откройте лоток подачи.



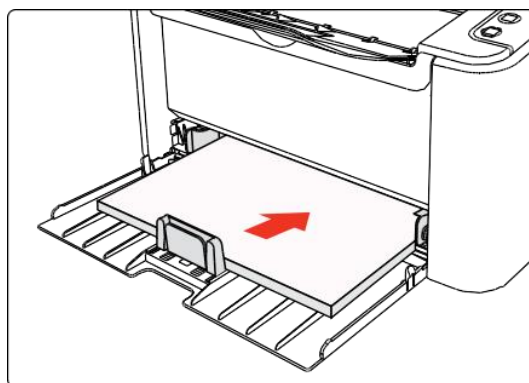
2. Подвиньте с обеих сторон направляющие лотка автоматической подачи в соответствии с размером бумаги.



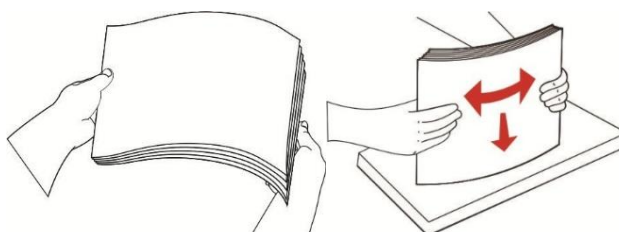
3. Выдвиньте выходной лоток, чтобы бумага не выпадала и не выскальзывала из него.



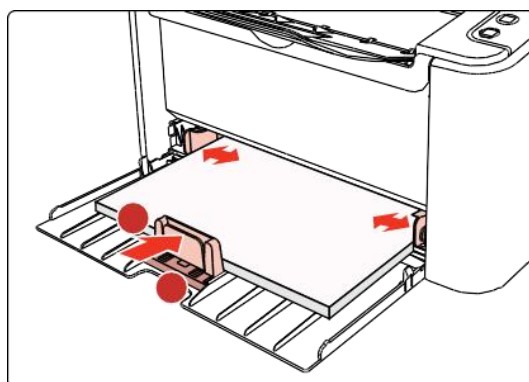
4. Загрузите бумагу в лоток автоматической подачи стороной для печати вверх.



**Примечание:** • Перед загрузкой пролистайте стопку бумаги во избежание замятия или ошибки подачи, а затем загрузите бумагу в лоток стороной для печати вверх.



5. Стопорное устройство бумаги для слайдов для соответствующего формата бумаги.



**Примечание:** • Если в лоток автоматической подачи одновременно загружено более 150 листов, произойдет замятие бумаги или подача будет невозможна.

- При использовании бумаги с отпечатками с одной стороны поворачивайте ее стороной для печати (чистой) вверх.
- При печати на бумаге формата A5 рекомендуется, чтобы бумага подавалась в альбомной ориентации. Это может увеличить срок службы лазерного картриджа с тонером.
- После печати рекомендуется вынуть бумагу, конверты или прозрачные пленки из принтера. Накапливание бумаги или конвертов может привести к замятию или сгибанию бумаги.

# 03 Установка и загрузка драйвера

## Установка драйвера

Данное программное обеспечение предлагает метод установки драйвера в системах Windows и macOS посредством одного щелчка мыши. Это может помочь легче и быстрее автоматически установить драйвер.

**Примечание:** • панель установки драйвера отличается из-за типов и функций, схема только для справки.

### Установка одним кликом(Для Windows и macOS)

Установка посредством одного щелчка мыши обеспечивает три метода установки: «Wi-Fi», «USB» и «Проводная сеть». В этом руководстве основное внимание уделяется «Установке принтера посредством подключения USB».

#### Подключение принтера через USB-кабель

1. Соедините принтер с компьютером через USB-кабель, после этого включите принтер.
2. Вставьте прилагаемый установочный диск в CD-привод компьютера или войдите на официальный сайт G&G ([www.gg-printer.ru](http://www.gg-printer.ru)) для загрузки драйвера.

**Примечание:** • Некоторые компьютеры не могут автоматически запускать CD-диски из-за системной конфигурации. Пожалуйста, щелкните два раза по иконке "Мой компьютер", найдите "DVD RW драйвер", затем щелкните два раза по "DVD RW Driver", чтобы начать установку.

3. Прочтите и примите условия, содержащиеся в Лицензионном соглашении с конечным пользователем и Политике конфиденциальности, нажмите кнопку «Далее» в правом нижнем углу интерфейса, чтобы войти в интерфейс установки драйвера.
4. Для Windows выполните шаг 5. Для macOS введите пароль ПК, после чего перейдите к шагу 5.

5. Установка запустится при нажатии «Установки одним щелчком» в разделе USB. Установка может занять некоторое время в зависимости от конфигурации вашего ПК. Пожалуйста, подождите.



6. После установки нажмите на кнопку «Пробная печать». Если ваш принтер распечатал тестовую страницу успешно, это значит, что драйвер установлен правильно.

## Удалить драйвер

### Способ удаления драйвера под Windows

Нижеследующие операции Windows 7 представлены в пример, информация на экране вашего компьютера может отличаться из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Старт компьютера, потом кликните Все программы.
2. Кликните G&G, потом кликните G&G Серии XXX, где XXX в G&G Серии XXX означает тип продукции.
3. Кликните Удалить, чтобы удалить драйвер согласно инструкции в окне удаления.
4. Перезапустите компьютер после окончания удаления.

### Способ удаления драйвера под macOS

Нижеследующие операции macOS 10.14 представлены в пример, информация в экране вашего компьютера может отличаться из-за разных операционных систем.

1. Кликните меню Finder нажмите кнопку «Переход» - «Программы» - «G&G»-«Utilities» - «G&G Un-install Tool».
2. Удалите драйвер согласно инструкции во всплывающем окне удаления.
3. Удаление завершено.

## 04 Установка проводной сети (только для устройств с ETHERNET)

---

Устройство оборудованное разъемом Ethernet может подключаться и работать через локальную сеть.

### Настройка IP-адреса

IP-адрес принтера можно получить автоматически с помощью функции DHCP или установить вручную.

#### Автоматическая настройка

Функция автоматической настройки DHCP включена на принтере по умолчанию.

1. Подключите принтер к сети с помощью сетевого кабеля, а затем выполните подготовку к запуску.

2. Принтер автоматически получит адрес IP, распределенный сервером. В зависимости от локальной сети, получение адреса IP может потребовать несколько минут.

Чтобы просмотреть IP-адрес принтера, можно напечатать «Страницу конфигурации сети».

Если IP-адреса в списке нет, проверьте сетевое окружение или подождите несколько минут и повторите попытку.

**Примечание:** • Если сервер DHCP не распределит адрес IP автоматически, принтер получит местный адрес, следующий в цепи, распределённого системой: 169.254.xxx.xxx.

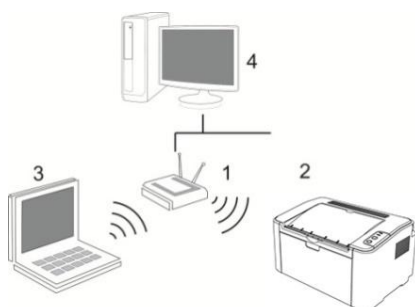
#### Настройка вручную

Установите вручную IP-адрес принтера посредством панели управления принтера.



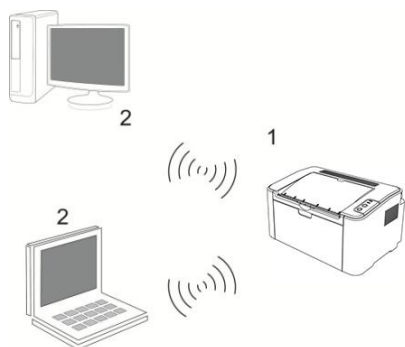
## 05 Установка беспроводной сети (только для моделей с Wi-Fi)

В зависимости от модели, модель принтера с функцией печати через Wi-Fi поддерживает два типа беспроводного сетевого подключения, а именно, базовое структурное подключение и стандартная точка доступа. Обычно, между компьютером и принтером существует одновременно только одно подключение.



Инфраструктурная модель: соединяется с беспроводным оборудованием с помощью маршрутизатора

1. Беспроводный маршрутизатор
2. Принтер с беспроводной сетью
3. Соединяется с компьютером через беспроводную сеть
4. Соединяется с компьютером с помощью Ethernet



Soft-AP

Беспроводной компьютер напрямую подключается к беспроводному устройству.

### Инфраструктурная модель

Вы можете соединять компьютер с принтером через беспроводный маршрутизатор. К беспроводному маршрутизатору можно подключаться по средством беспроводной сети и Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Главное: перед подключением беспроводной сети, необходимо узнать наименование сети (SSID) и пароль беспроводного маршрутизатора, их следует использовать при подключение к беспроводной сеть. Если вы не можете подключиться самостоятельно, то уточните эти данные у администратора сети.

## **Инструменты подключения к беспроводной сети**

Если на ваш компьютер был установлен драйвер и подключался к беспроводной сети, но беспроводная сеть была изменена, то возможно создать новое подключение через инструменты беспроводной сети.

### **Подготовка к подключению**

1. Беспроводной маршрутизатор.
2. Компьютер, который подключен к сети.
3. принтер с функцией беспроводной сети.

### **Метод подключения средства подключения беспроводной сети**

Запустите приложение настройки беспроводной сети на компьютере.

1) Система Windows: Кликните на меню начала компьютера- "Все программы"- "G&G"-наименование продукции-"Средство подключения беспроводной сети".

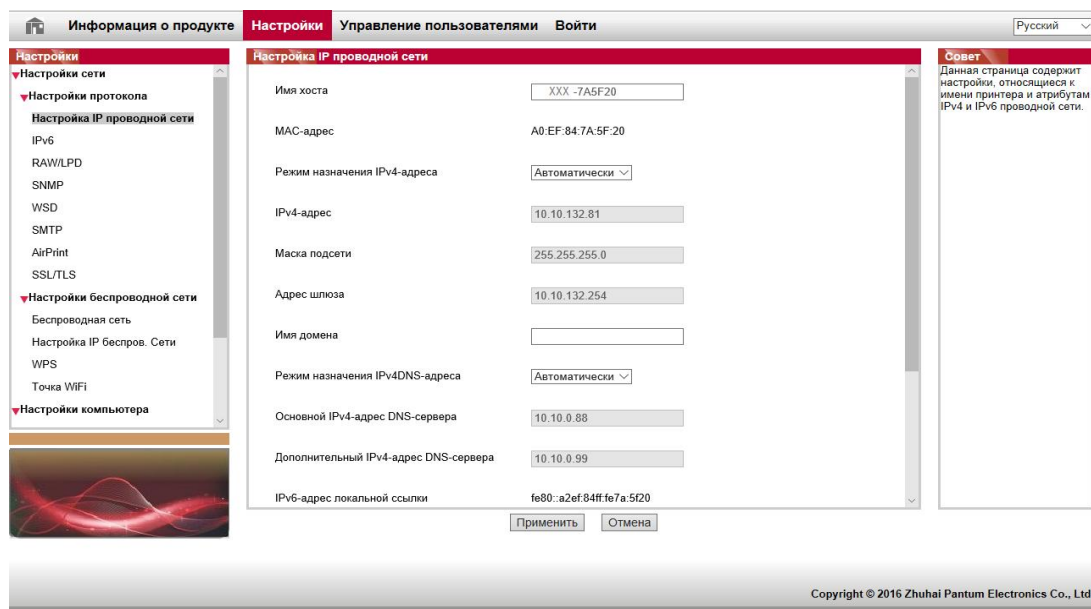
2) macOS система: кликните меню Finder нажмите кнопку "Переход" - "Программы" - "G&G"- "Utilities" - "Инструмент настройки беспроводной сети".

### **Как отключить соединение с сетью Wi-Fi**

Выполните следующие действия, при активном соединении беспроводной сети Wi-Fi, со светящимся индикатором Wi-Fi , нажмите и удерживайте кнопку в течение более 2 секунд, чтобы отключить соединение Wi-Fi (индикатор WiFi погаснет).

# 06 Веб-сервер

Вы можете управлять установками принтера с помощью встроенного веб-сервера.



## Запуск встроенного Веб-сервера

1. Включите источники питания принтера и компьютера.
2. Подключите принтер к сети, обеспечьте подключение принтера к сети, к которой подключен компьютер.
3. Ведите IP-адрес принтера в адресном поле браузера Web для старта встроенного веб-сервера.
4. Кликните на выбор Войти, введите имя пользователя и пароль (имя администратора по умолчанию представляет собой admin, начальный пароль-000000), кликните на "Войти".

**Примечание:** • Рекомендуем вам изменить пароль по умолчанию для безопасности, вы можете войти в меню "Управление пользователями" для изменения пароля.

# 07 Печать

## Функция печати

Для настройки функции печати выберите "Пуск"- "Устройства и принтеры", выберите соответствующий принтер, щелкните правой кнопкой мыши, настройте функцию печати в окне "Настройка печати". Далее приведены некоторые функции:

Функция	Диаграмма
Ручная двусторонняя	
Разбор	
Обратный порядок печати	
N-на-1	
Печать плакатов (только для системы Windows)	
Печать с масштабированием	

Настраиваемый формат



**Примечание:**• Можно выбрать печать плаката 2 x 2 в компоновке N-на-1, чтобы включить функцию печати плаката.

• Чтобы просмотреть объяснение определенной функции, откройте "Настройки печати" и нажмите кнопку "Справка".

## Настройки Печати

### Установка параметров печати

Можно установить параметры печати двумя нижеследующими способами перед отправкой на печать.

Операционная система	Установка временного изменения	Постоянные изменения установки по умолчанию
Windows	1. Кликните на меню "Файл" - "Печать"- выбор принтера "свойство принтера" (конкретные шаги отличаются в зависимости от клавиш, выберите операционной системы).	1. Кликните на меню начало - "Панель управления" - "Устройства и принтеры". 2. Кликните на иконку принтера правой клавишой, выберите "Настройка печати", измените установки и сохраните.
macOS	1. Кликните на меню "Файл" - "Печать". 2. Измените установки во всплывающем окне.	1. Кликните на меню начало-"Печать". 2. Измените установки во выталкивающем окне, кликните на сохранение предварительного установки. (необходимо выбирать предварительное установки при печати каждый раз, иначе напечатается согласно установкам по умолчанию.)

**Примечание:**• Приоритет установки прикладного программного обеспечения выше установки принтера.

## Двусторонняя печать

1. Драйвер принтера поддерживает ручную двустороннюю печать.

**Примечание:**• Тонкая бумага может помяться.

- Если бумага скручивается, выпрямите ее и положите обратно в лоток ручной подачи.
- Если замятие бумаги происходит, когда включена ручная двусторонняя печать, см. инструкцию по [Удаление застрявшей бумаги](#).
- Не пытайтесь использовать функцию ручной двусторонней печати, когда для типа бумаги задано значение «Плотная бумага» или «Прозрачная пленка».
- Если в лоток автоматической подачи бумаги загружено более 150 листов бумаги, могут возникать замятия бумаги или сбои выбора бумаги.

### Как выполнять ручную двустороннюю печать

1. Откройте задание печати, подлежащее выполнению.
2. В меню "Файл" выберите "Печать".
3. Выберите принтер соответственного типа.
4. Щелкните пункт «Свойства принтера», чтобы задать настройки печати.
5. На вкладке «Основные» выберите пункт «Двусторонняя печать», затем выберите параметр «Длинный край» или «Короткий край».
6. Чтобы завершить настройку печати, щелкните «ОК». Щелкните пункт «Печать», чтобы включить ручную двустороннюю печать.

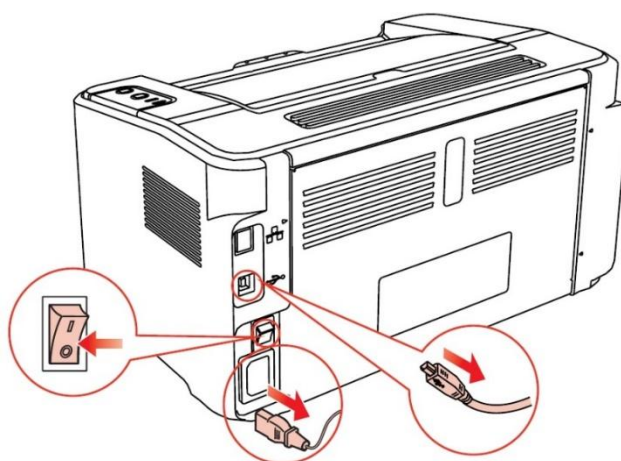
## 08 Профилактическое обслуживание

### Очистка принтера

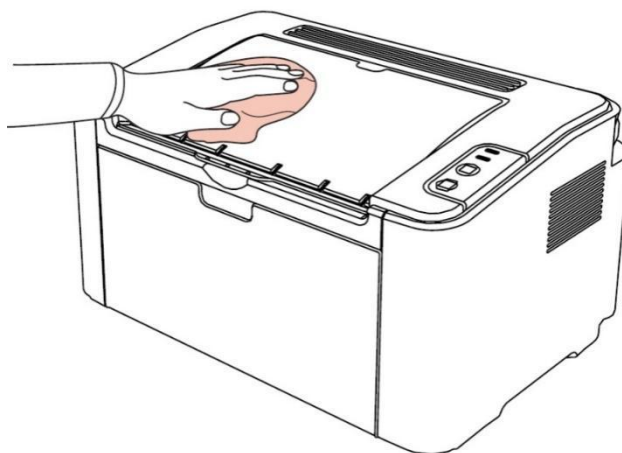
**Примечание:**• Используйте мягкие моющие средства.

Для очистки принтера выполните следующие действия:

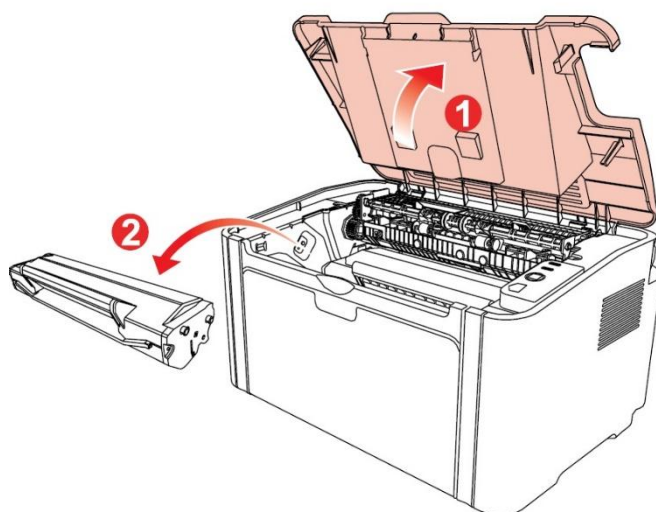
1. Выключите основной переключатель питания, отсоедините кабель питания и кабель USB.



2. Мягкой тканью протрите принтер со внешней стороны.

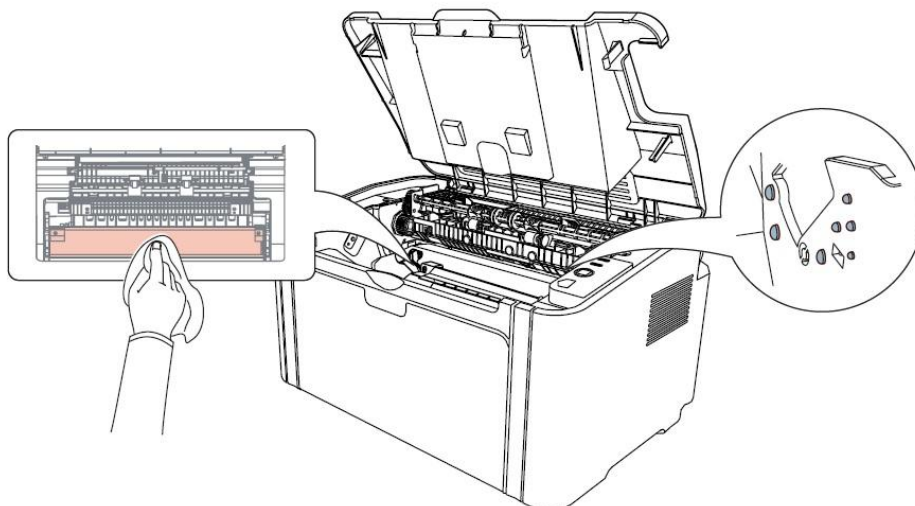


3. Откройте верхнюю крышку и выньте лазерный картридж с тонером.



**Примечание:** Вынув лазерный картридж с тонером из принтера, поместите его в защитный пакет или заверните в плотную бумагу во избежание повреждения светом фоточувствительного барабана.

4. Очистите принтер изнутри с помощью сухой ткани, не оставляющей ворса, осторожно протерев затемненную область на рисунке ниже.





# Обслуживание лазерного картриджа с тонером

## О картридже для лазерного тонера

### 1. Использование и обслуживание лазерного картриджа с тонером

Для наилучшего качества печати используйте оригинальный лазерный картридж с тонером G&G.

При использовании лазерного картриджа с тонером обращайтесь внимание на следующее:

- Не вынимайте лазерный картридж с тонером из пакета, если он не будет использоваться немедленно.
- Не пытайтесь заправлять картридж без разрешения. Гарантия принтера не покрывает повреждения, которые могут возникнуть в противном случае.
- Храните лазерный картридж с тонером в прохладном сухом месте.
- Тонер, находящийся внутри картриджа, легко воспламеняется. Не приближайте картридж к источникам возгорания, чтобы предотвратить возникновение пожара.
- Вынимая или разбирая картридж, следите, не высыпается ли из него тонер. Если вы просыпали тонер, в результате чего он попал вам на кожу, в глаза или рот, немедленно смойте его чистой водой и обратитесь к врачу в случае плохого самочувствия.
- Храните картридж в недоступном для детей месте.

### 2. Срок службы лазерного картриджа с тонером

Срок службы лазерного картриджа с тонером зависит от количества тонера, требуемого для печати заданий.

Когда индикатор принтера находится в состоянии, приведенном на следующем рисунке, это указывает на то, что срок службы картриджа лазерного тонера истек. Замените лазерный картридж с тонером.



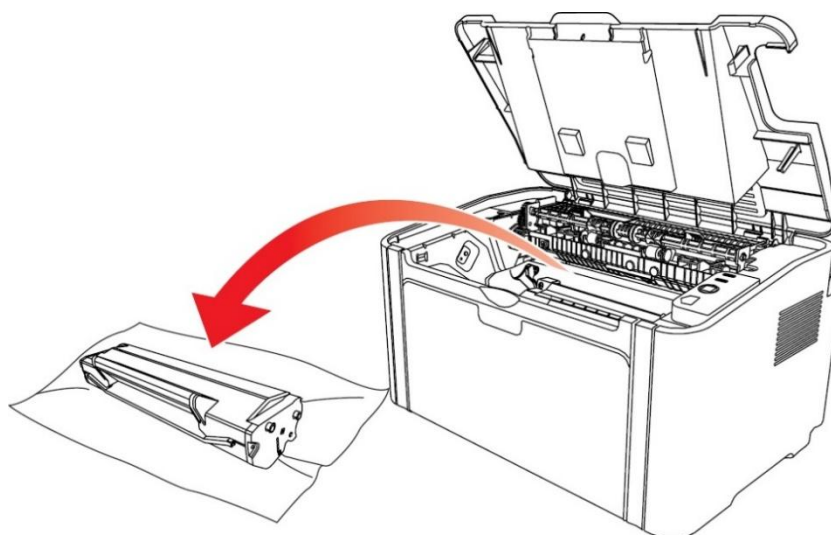
## Замена лазерного картриджа с тонером

**Примечание:** Перед заменой лазерного картриджа с тонером обращайтесь внимание на следующее:

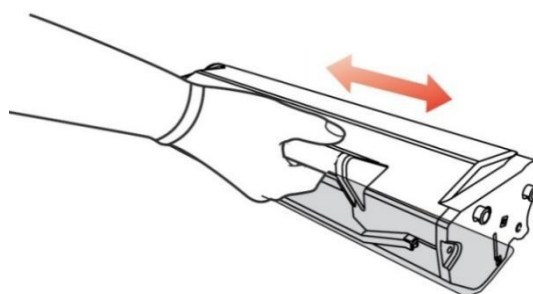
- На поверхности картриджа может осесть тонер. Аккуратно уберите его, чтобы не просыпаться.
- Положите извлеченный картридж на лист бумаги, чтобы из него случайно не высыпался тонер.
- После удаления защитной крышки немедленно установите картридж в принтер во избежание его повреждения под воздействием прямых солнечных лучей или комнатного освещения.
- При установке лазерного картриджа с тонером не касайтесь поверхности фоточувствительного барабана, чтобы не поцарапать ее.

Для замены лазерного картриджа с тонером нужно выполнить следующие шаги:

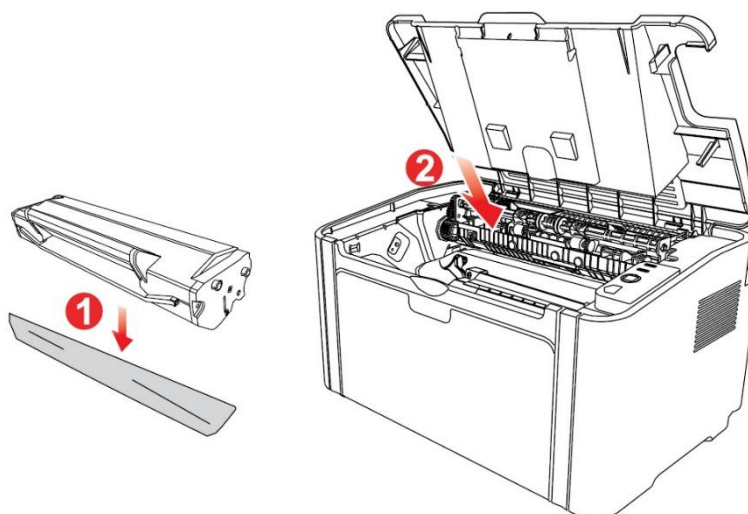
1. Откройте верхнюю крышку и выньте пустой лазерный картридж с тонером по направляющим.



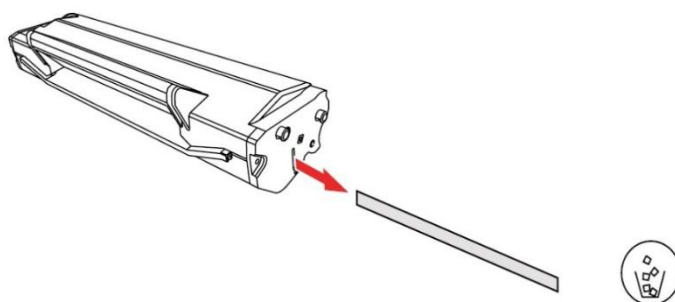
2. Откройте упаковку нового лазерного картриджа с тонером, удерживайте картридж за ручку и аккуратно встряхните его 5–6 раз, чтобы равномерно распределить тонер внутри картриджа.



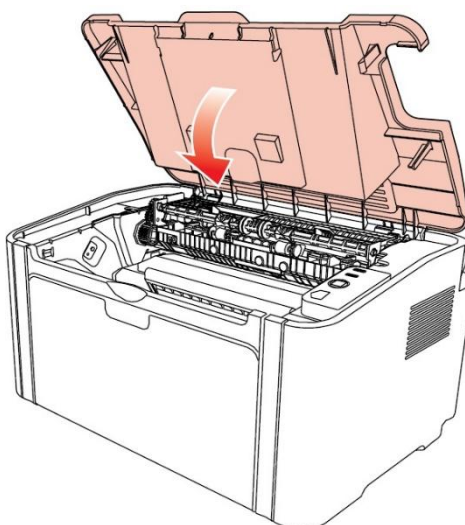
3. Снимите защитную крышку и вставьте лазерный картридж с тонером в принтер по направляющим.



**Примечание:** • Перед установкой лазерного картриджа с тонером в принтер посмотрите, нет ли на нем пломбы; при наличии пломбы оторвите ее, а затем установите картридж.



4. Плотно закройте верхнюю крышку.



## 09 Устранение неисправностей

---

Внимательно прочтите этот раздел. Он может помочь вам устранить распространенные ошибки в процессе печати. Если возникли ошибки, которые не удастся устранить, обратитесь в центр послепродажного обслуживания G&G.

Прежде чем искать решение распространенной ошибки, убедитесь, что:

- кабель питания подключен правильно и питание принтера включено;
- все защитные компоненты извлечены;
- лазерный картридж с тонером установлен правильно;
- выходной лоток полностью закрыт;
- бумага правильно загружена в лоток;
- интерфейсный кабель правильно подключен между принтером и компьютером;
- выбран правильный драйвер принтера и установлен надлежащим образом;
- порт компьютера правильно настроен и подключен к нужному порту принтера.

### Удаление застрявшей бумаги

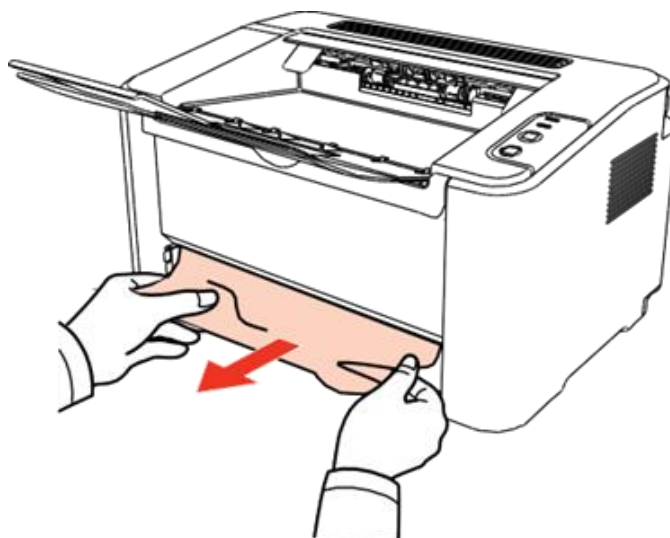
**Примечание:** Удалите замятую бумагу, выполнив следующие шаги, закройте переднюю крышку и приведите в порядок бумагу в лотке. Печать продолжится автоматически. Если принтер не печатает автоматически, нажмите кнопку на панели управления.

- Если принтер все равно не приступает к печати, проверьте, вся ли замятая бумага в принтере удалена.
- Если вам не удастся удалить замятую бумагу самостоятельно, обратитесь в местный авторизованный центр ремонта G&G или отправьте принтер в ближайший авторизованный сервисный центр G&G.

## **Замятие бумаги в отверстии для подачи**

Закройте выходной лоток, если он открыт.

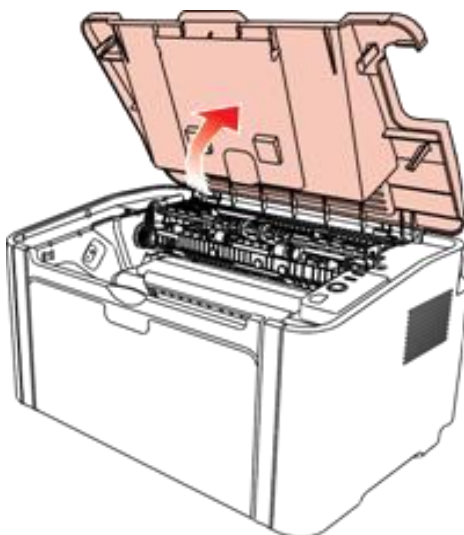
Аккуратно потяните замятую бумагу наружу.



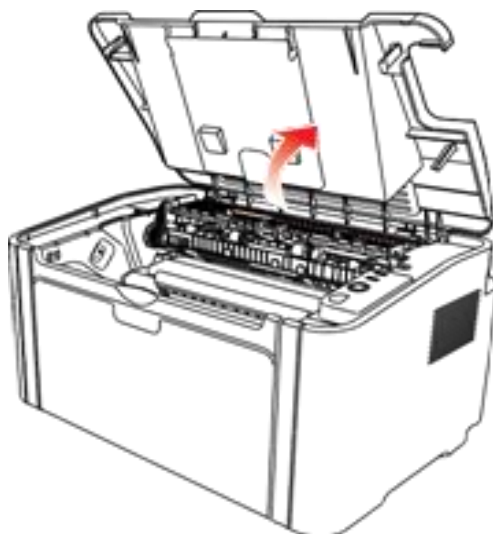
Если бумага не двигается или в этой области нет бумаги, проверьте внутри принтера.

## **Замятие бумаги внутри принтера**

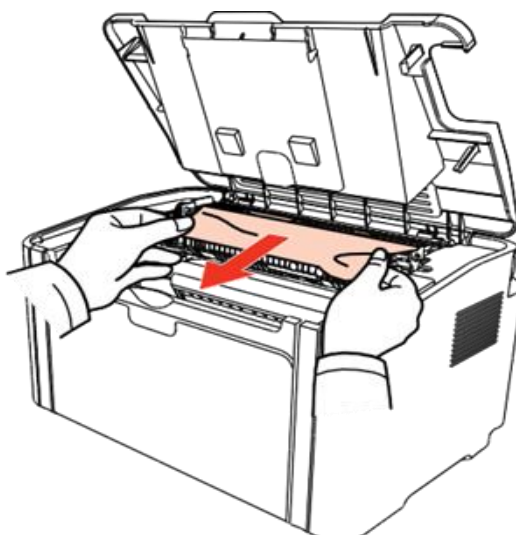
1. Откройте верхнюю крышку.



2. Откройте верхнюю направляющую блока термического закрепления, чтобы уменьшить сжатие пружины.

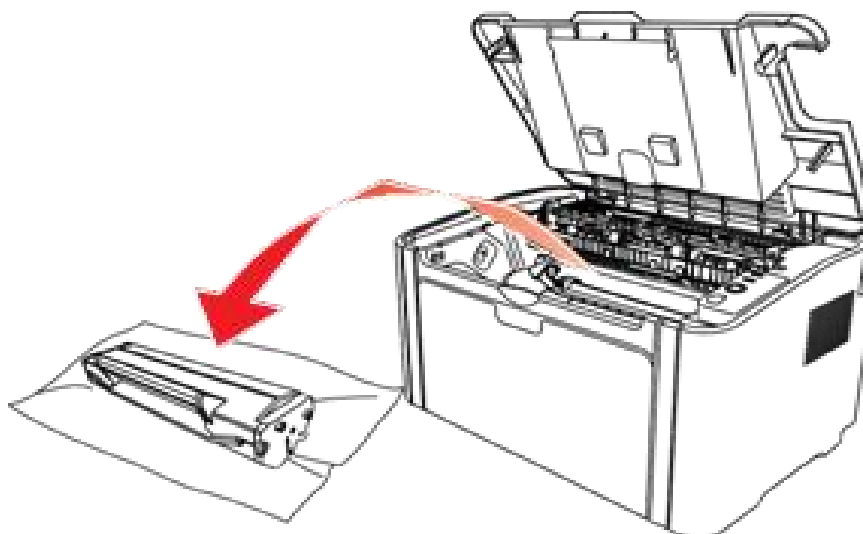


3. Вытащите замятую бумагу из блока термического закрепления.

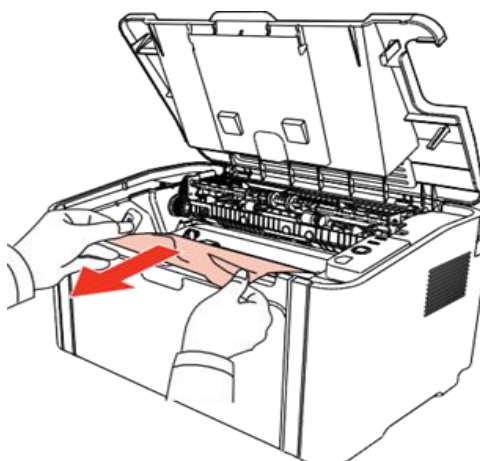


Если замятая бумага не обнаружена, перейдите к следующему шагу.

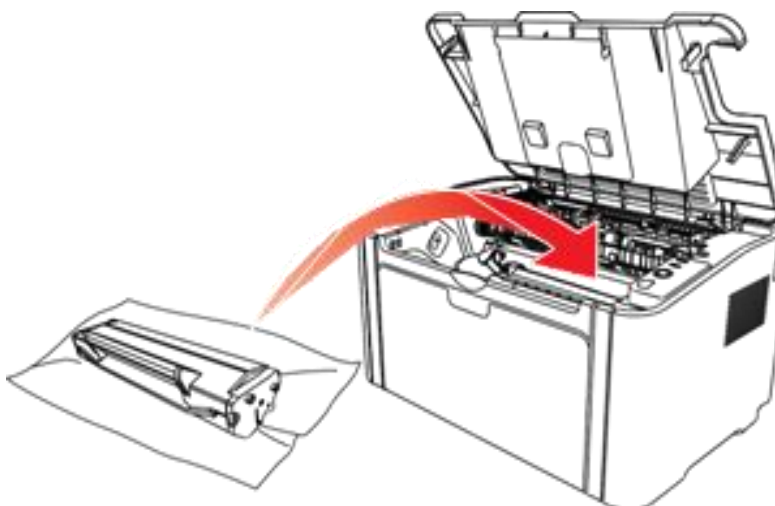
4. Выньте лазерный картридж с тонером по направляющим.



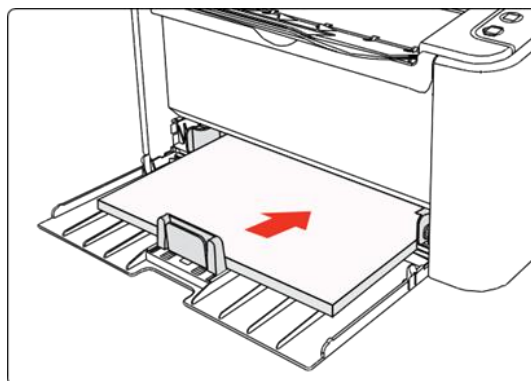
5. Медленно вытяните замятую бумагу по направлению выхода бумаги.



6. Когда замятая бумага будет вынута, вставьте картридж по направляющим в принтер до щелчка. Щелчок означает, что картридж встал на место.



7. Чтобы продолжить печать, аккуратно вставьте бумагу в лоток и не выполняйте печать, пока индикатор не покажет, что принтер снова в состоянии готовности.



## Сбой Программного Обеспечения

Проблема	Решение
Значок принтера не отображается в папке «Устройства и принтеры».	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Убедитесь, что кабель USB-интерфейса и сетевой кабель подключены правильно.
Принтер находится в режиме "Готово", но не выполняет заданий печати.	Если сбой не устраняется после перезапуска принтера, переустановите драйвер принтера. Убедитесь, что кабель USB подключен правильно.
Не удалось установить драйвер.	Проверьте, включена ли функция очереди печати. Проверьте питание и подключение принтера.
После изменения IP-адреса принтера драйвер будет невозможно использовать	Измените IP-адрес для драйвера принтера. Если описанный выше способ не помогает, переустановите драйвер принтера Рекомендуется задать постоянный IP-адрес для сетевого принтера. В сети DHCP рекомендуется связать IP-адрес с MAC-адресом принтера.



# Устранение распространенных неисправностей

## Распространенные неисправности

Тип неполадки	Проблема	Причина	Решение
Проблемы печати	Плохое качество печати	Подробнее см. в разделе <a href="#">Дефекты изображения</a> .	Подробнее см. в разделе <a href="#">Дефекты изображения</a> .
Проблемы принтера	Принтер не работает	<ul style="list-style-type: none"><li>• Не надлежащим образом подключено питание устройства.</li><li>• Кабель между компьютером и принтером не подключен надлежащим образом.</li><li>• Ошибка в указании порта печати.</li><li>• Принтер находится в автономном режиме, и выбрана функция "Работать автономно".</li><li>• Работа принтера не восстанавливается после ошибки, например замятия бумаги, отсутствия бумаги и т. д.</li><li>• Неправильная установка драйвера принтера.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь, что кабель питания подсоединен правильно.</li><li>• Отключите, а затем повторно подключите кабель принтера.</li><li>• Проверьте настройки принтера в Windows, чтобы убедиться, что задание печати отправляется на правильный порт. Если на компьютере имеется несколько портов, убедитесь, что принтер подключен к правильному порту.</li><li>• Убедитесь, что принтер включен и подключён к сети.</li><li>• Устраните ошибки, чтобы принтер восстановился в нормальное положение.</li><li>• Удалите и переустановите драйвер принтера.</li></ul>
	Отсутствует реакция при печати в режиме онлайн	<ul style="list-style-type: none"><li>• Кабель между компьютером и принтером не подключен надлежащим образом.</li><li>• Неправильная установка драйвера принтера.</li><li>• Внутренняя ошибка принтера.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отключите, а затем повторно подключите кабель принтера.</li><li>• Удалите и переустановите драйвер принтера.</li></ul>
	Неполадки в картридже	<ul style="list-style-type: none"><li>• Чип картриджа загрязнен.</li><li>• Прижимная пружина или медные контакты чипа загрязнены.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Очистите поверхность чипа картриджа.</li><li>• Очистите прижимную пружину или медные контакты.</li></ul>
Неполадки,	Сбой подачи	<ul style="list-style-type: none"><li>• Материалы для печати не</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Используйте материалы для</li></ul>

связанные с бумагой	бумаги	<p>поддерживаются.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ролик подачи грязный.</li> </ul>	<p>печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Очистите ролик подачи.</li> </ul>
	Застряла бумага	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Материалы для печати не поддерживаются.</li> <li>• В тракте бумаги находится посторонний предмет.</li> <li>• Ролик подачи грязный.</li> <li>• Повреждены внутренние детали.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте материалы для печати, соответствующие эксплуатационным характеристикам.</li> <li>• Очистите канал подачи.</li> <li>• Очистите ролик подачи.</li> </ul>
	Подача нескольких листов при печати	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Излишний статический заряд на материале для печати.</li> <li>• Материалы для печати влажные и склеиваются.</li> <li>• Повреждены внутренние детали.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разделите материалы для печати, чтобы снять часть статического заряда. Желательно использовать рекомендуемые материалы для печати.</li> <li>• Разделите материалы для печати и выберите самые сухие из них.</li> </ul>

**Примечание:** • Если проблема не исчезнет, обратитесь в центр обслуживания клиентов.  
 Контактную информацию см. в свидетельстве о гарантии.

## Дефекты изображения

Проблема	Причина	Решение
 <p>Распечатка слишком белая или светлая</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Низкий уровень тонера.</li> <li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например материал слишком влажный или шероховатый.</li> <li>• В программе печати установлено слишком низкое разрешение.</li> <li>• Лазерный картридж с тонером поврежден.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте те материалы для печати, которые указаны в спецификации.</li> <li>• Настройте разрешение печати в программе.</li> </ul>
 <p>Пятна тонера</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лазерный картридж с тонером грязный или утечка тонера.</li> <li>• Лазерный картридж с тонером поврежден.</li> <li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например применяемый материал слишком влажный или шероховатый.</li> <li>• Канал подачи загрязнен.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте материалы для печати, которые входят в спецификацию.</li> <li>• Очистите канал подачи.</li> </ul>
 <p>Белые пятна</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например применяемый материал слишком влажный или шероховатый.</li> <li>• Канал подачи загрязнен.</li> <li>• Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тонером.</li> <li>• Отражающее стекло лазера внутри принтера грязное.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте материалы для печати, которые входят в спецификацию.</li> <li>• Очистите канал подачи.</li> <li>• Очистите отражающее стекло лазера.</li> </ul>
 <p>Тонер смазывается</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например применяемый материал слишком влажный или шероховатый.</li> <li>• Внутренняя часть принтера грязная.</li> <li>• Лазерный картридж с тонером поврежден.</li> <li>• Внутренний компонент принтера поврежден.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте для печати материалы с надлежащими характеристиками. При использовании специальных материалов для печати применяйте лоток ручной подачи.</li> <li>• Очистите внутреннюю часть принтера.</li> </ul>



Черные  
вертикальные  
полосы

- Лазерный картридж с тонером грязный.
- Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тонером.
- Отражающее стекло лазера внутри принтера грязное.
- Канал подачи загрязнен.

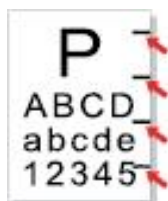
- Очистите отражающее стекло лазера в задней части принтера.
- Очистите канал подачи в задней части принтера.



Черный фон  
(серый фон)

- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например применяемый материал слишком влажный или шероховатый.
- Лазерный картридж с тонером грязный.
- Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тонером.
- Канал подачи загрязнен.
- Напряжение передачи внутри принтера не соответствует норме.

- Используйте материалы для печати, которые входят в спецификацию.
- Очистите канал подачи внутри принтера.



Остаются следы  
через равные  
промежутки

- Лазерный картридж с тонером грязный.
- Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тонером.
- Термозакрепляющее устройство повреждено.

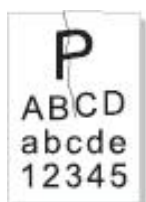
- Очистите лазерный картридж с тонером или замените его новым.
- Обратитесь в службу поддержки пользователей G&G для ремонта и замены термозакрепляющего устройства.



Перекошенные  
страницы

- Материалы для печати загружены неправильно.
- Канал подачи принтера грязный.

- Убедитесь, что материалы для печати загружены правильно.
- Очистите канал подачи внутри принтера.



Помятая бумага

- Материалы для печати загружены неправильно.
- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам.
- Канал подачи внутри принтера грязный.
- Термозакрепляющее устройство принтера повреждено.

- Убедитесь, что материалы для печати загружены правильно.
- Используйте материалы для печати, которые входят в спецификацию.
- Очистите канал подачи внутри принтера.



Обратная  
сторона  
отпечатанных  
листов грязная.

- Лазерный картридж с тонером грязный.
- Подающий ролик внутри принтера грязный.
- Напряжение передачи внутри принтера не соответствует норме.

- Очистите лазерный картридж с тонером или замените его новым.
- Очистите внутренний ролик подачи бумаги в принтере.



Вся страница  
темная

- Лазерный картридж с тонером установлен неправильно.
- Поврежден внутренний компонент лазерного картриджа с тонером.
- Неправильная зарядка внутренних элементов принтера, картридж не заряжается.

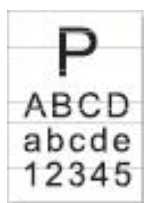
- Правильно установите картридж.



Тонер не  
пристает к  
бумаге

- Материал для печати не соответствует эксплуатационным характеристикам, например применяемый материал слишком влажный или шероховатый.
- Внутренняя часть принтера грязная.
- Лазерный картридж с тонером поврежден.
- Внутренний компонент принтера поврежден.

- Используйте для печати материалы с надлежащими характеристиками. При использовании специальных материалов для печати применяйте лоток ручной подачи.
- Очистите внутреннюю часть принтера.



Горизонтальные  
полосы

- Лазерный картридж с тонером установлен неправильно.
- Возможно, картридж поврежден.
- Внутренний компонент принтера поврежден.

- Правильно установите картридж.

**Примечание:** Приведенные выше ошибки можно смягчить посредством очистки или замены картриджа. Если проблема не исчезла, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Контактную информацию см. в свидетельстве о гарантии.

# 10 Технические характеристики продукта

**Примечание:** Технические характеристики разных моделей с разными функциями несколько отличаются. Эти значения основаны на исходных данных. Последние сведения о технических характеристиках см. на веб-сайте: [www.gg-printer.ru](http://www.gg-printer.ru).

## Обзор технических характеристик

Размеры(ШхГхВ)	337mm*220mm*178mm
Вес продукта(без лазерного картриджа с тонером)	4.0kg
Условия печати	Температурный диапазон:10~32°C диапазон влажности:20%RH~80%RH
Напряжение питания	110V Model: AC 110-127V, 50/60Hz, 6A 220V Model: AC 220-240V, 50/60Hz, 3A
шум (уровень звукового давления)	Печать: ≤52dB(A) Ожидание:≤30dB(A)
Вход в режим ожидания в сети	1 минут
Потребление электроэнергии	Печать:Среднее 370W Ожидание: ≤38W Режим сна: ≤2W ТЕС: отвечает требованиям рейтинга энергоэффективности Китая
Операционная система	Microsoft Windows XP/ Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10/ Windows 11/ Windows Server 2012/2016/2019 (32/64 Bit) macOS10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.0/11.1/11.2/11.3/11.4/11.5/11.6/12.0/12.1/12.2/12.3/12.4/12.5/12.6/13.0/13.1/13.2/13.3/ 13.4/13.5/13.6/14.0/14.1/14.2/14.3 Linux Ubuntu 16.04(32/64 Bit)/ Ubuntu 18.04/Ubuntu 20.04/Ubuntu 22.04(64 Bit) iOS 11.0-15.0 Android 6.0-12.0 HarmonyOS 2.0-3.0
Интерфейс связи	Hi-Speed USB 2.0; 10/100Base-Tx Ethernet(Применимо к сетевым моделям) Wi-Fi 802.11b/g/n

## Характеристики печати

Скорость печати	22ppm (A4)/ 23ppm (Letter)
Время печати первой страницы	<7.8s
Язык печати	GDI
Максимальный формат печати	216mm*355.6mm

